

SIA "REDMOND BALTIC" konfidencialumo politika

1. SIA "REDMOND BALTIC" įsipareigoja saugoti savo klientų ir vartotojų (jūs/jūsų) privatumą ir asmeninę informaciją, kurią patikėjote mums. Svarbu, kad suprastumėte, kokią asmeninę informaciją mes rinksimė, kaip ją panaudosime ir kas turės prie jos prieigą.
2. Ši konfidencialumo politika taikoma SIA "REDMOND BALTIC" veiklai Europos Ekonominėje zonoje (EEZ). Ji užtikrina jūsų teises pagal ES Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR). Jeigu gyvenate už Europos Ekonominės zonos ribų, SIA "REDMOND BALTIC" padarys viską, kas įmanoma, užtikrinant panašią jūsų privatumo kontrolę.
3. **Asmens duomenys** yra informacija apie identifikuojamą asmenį. Ji įtraukia informaciją, kurią mums pateikėte arba kurią mes surinkome iš kitų šaltinių. Ji gali įtraukti tokias žinias, kaip jūsų vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, e-pašto adresas, amžius, lytis, mokėjimų informacija ir asmens prioritetai, kiek tai leidžia vietiniai įstatymai.
4. Jeigu esate mūsų dabartinis klientas, smulkesnė informacija apie tai, kaip mes naudojame jūsų asmeninę informaciją, yra nurodyta jūsų kliento sutartyje su mumis.
5. Mūsų tinklalapiuose gali būti nuorodos į kitų trečiųjų šalių tinklalapius. Jeigu naudojate nuorodą į kokį iš trečiųjų šalių tinklalapių, prašome atsižvelgti į tai, kad jie turi savo konfidencialumo taisykles ir kad mes neapsiimame jokios atsakomybės už jų politiką ar įsipareigojimus, arba jūsų asmens duomenų apdorojimą. Patikrinkite tinklalapio politiką, prieš teikiant bet kokią asmeninę informaciją šiems trečiųjų šalių tinklalapiams.
6. Jūsų asmens duomenys apdorojami, vykdant užsakymus, remiantis BDAR 6 straipsnio 1 punkto b) papunkčiu (sutarties vykdymui). Be to, mes apibendrinsime ir apdorosime visus arba kai kuriuos asmens duomenis apie jus, būtent:
 - Informaciją, kurią jūs mums pateikiate: asmens duomenys, kuriuos jūs pateikiate mums, pavyzdžiui, naudojate komunikacijos formą mūsų tinklalapyje, tarp jų, jūsų vardas, pavardė, e-pašto adresas ir kita kontaktinė informacija;
 - Mūsų korespondencija: jeigu kontaktuojate su mumis, mes paprastai išsaugome šį susirašinėjimą;
 - Apklausos informacija: taip pat mes galime paprašyti jūsų atsakyti į apklausos klausimus, kurią mes naudojame tyrinėjimų tikslu. Šiuo atveju mes apibendrinsime informaciją, kuri pateikta užpildytoje apklausoje;
 - Marketingo prioritetų informacija: duomenys apie jūsų marketingo prioritetus (pavyzdžiui, komunikacijos prioritetai) ir informacija, kuri taikoma atitinkamų produktų ir paslaugų atrankai, norint juos siūlyti jums. Jūsų asmens duomenys bus saugomi marketingo tikslu sutarties veikimo metu arba iki momento, kai jūs atsisakysite nuo tokio apdorojimo, priklausomai nuo to, kuris iš šių įvykių įvyks anksčiau;
 - Tinklalapio ir komunikacijos naudojimas: duomenys apie jūsų apsilankymus mūsų tinklalapiuose ir informacija, kuri gauta, naudojant slapukus (*cookies*) ir kitas sekimo technologijas, tarp jų, bet ne tik tai, apie jūsų IP-adresą ir domeno vardą, jūsų naršyklės versiją ir operacinę sistemą, o taip pat kitus komunikacijos duomenis;
 - Pateikiant reikalavimus dėl sutarties vykdymo;
 - Įsipareigojimų vykdymas, kuris išplaukia iš teisinio reguliavimo, įskirtinai, ypač apmokestinimo ir buhalterijos srityse;
 - Piktavališko naudojimo ir sukčiavimo prevencija;
 - Statistinė ir įmonių apskaita;

- Lojalumo programose, organizuojant varžybas ir reklamos kampanijas, kuriose jūs galite dalyvauti, mes vykdysime jūsų duomenų apdorojimą jų veikimo ir apdovanojimo laikotarpio metu. Siekiant užtikrinti atskaitų atsakomybę, t.y., siekiant įrodyti atitikimą asmens duomenų apdorojimo procesų taisyklėms, mes išsaugosime duomenis tuo laikotarpiu, kuriuo SIA "REDMOND BALTIC" privalo tvarkyti duomenis arba dokumentus, kuriuose yra klientų duomenys, siekiant dokumentuoti juridinių reikalavimų vykdymą ir užtikrinti valstybės įstaigos vykdomą kontrolę.
7. Mes nusakome tikslus, kuriems naudojame asmens duomenis, kurie apibendrinami mūsų tinklalapyje, ir pagal mūsų pareigas, nustatytas Europos teisių aktais, nusakome "teisinį pagrindą", kuriuo mes pasikliaujame, vykdant informacijos apdorojimą. Šis "teisinis pagrindas" yra nustatytas Europos duomenų apsaugos įstatymu, kuris leidžia įmonėms vykdyti asmens duomenų apdorojimą tikrai tuomet, jeigu apdorojimą leidžia teisių aktais nustatytas specialus "teisinis pagrindas":

Sutikimas: kai jūs sutinkate, kad mes panaudosime jūsų informaciją.

Sutarties vykdymas: kai jūsų informacija yra būtina mūsų sutarties sudarymui su jumis arba jos vykdymui.

Juridinė pareiga: kai būtina panaudoti jūsų informaciją, laikantis mūsų juridinių įsipareigojimų.

Teisėti interesai: kai mes panaudojame jūsų informaciją, siekiant laikytis teisėtų interesų, ir jos panaudojimo priežastys viršija bet kurį jūsų duomenų apsaugos teisių apribojimą.

Juridiniai reikalavimai: kai jūsų informacija yra būtina mums, kad mes galėtume realizuoti gynybą, pradėti teismo procesą arba pateikti reikalavimus jums, mums ar trečiajai šaliai.

8. Jeigu sutinkate, kad panaudosime jūsų informaciją konkrečiu tikslu, jūs turite teisę bet kuriuo momentu pakeisti jūsų nuomonę, bet tai neįtakos bet kurio jau įvykdyto apdorojimo. Kadangi mes panaudojame jūsų duomenis, nes mes arba trečioji šalis turime teisėtą interesą tai daryti, jūs turite teisę atsisakyti nuo tokio panaudojimo, nors ir kai kuriais atvejais tai gali reikšti, kad jūs daugiau negalėsite naudotis paslaugomis.
9. Prašome atsižvelgti į tai, kad papildomos informacijos atskleidimui/perdavimui, kurią žemiau nurodėme, mes galime atskleisti asmens duomenis šiame pranešime nurodytu tikslu - paslaugų teikėjams, sutarties sudarytojams, tarpininkams, konsultantams (pavyzdžiui, juridiniams, finansų, verslo arba kitiems konsultantams) ir kitoms įmonėms, kurios padeda įgyvendinti veiklą:
- **Siekiant užtikrinti ir valdyti pareikalautus produktus ir paslaugas:** valdyti mūsų paslaugas, tarp jų, vykdyti mūsų įsipareigojimus, kurie išplaukia iš bet kurių sutarčių, sudarytų tarp jūsų ir mūsų, arba siekiant pranešti jums apie mūsų paslaugų ir produktų pakeitimus;
 - **Siekiant pasinaudoti pagrindais:** sutarčių vykdymas; sutikimas, teisėti interesai (kad mes galėtume vykdyti savo įsipareigojimus ir teikti jums mūsų paslaugas arba pranešti jums apie mūsų paslaugų pakeitimus);
 - **Siekiant susisiekti su jumis dėl produktų ir paslaugų, kurios jums gali būti įdomios:** teikti jums atnaujinimus ir pasiūlymus, kuriuos jūs esate pasirinkę gauti, o taip pat mes galime panaudoti jūsų informaciją, kad siūlyti jums savo ir mūsų parinktus sandėrių partnerių produktus ir paslaugas, naudojantis e paštu, e-paštu, telefonu ar tiesioginiu ryšiu arba socialinių žiniasklaidos priemonių reklama. Būtinu atveju, kai to reikalauja įstatymai, mes klausime jūsų sutikimo tuo metu, kai mes rinksime jūsų duomenis, siekiant vykdyti kokią iš šių marketingo rūšių. Atitinkamoje platformoje mes užtikrinsime galimybę

atsisakyti nuo pasiūlymų gavimo arba atsisakyti nuo tolesnės komunikacijos bet kuriame elektroninio marketingo pranešime, kuris jums bus nusiųstas;

- **Siekiant geriau suprasti mūsų klientus, plėtoti ir pritaikyti mūsų produktus ir paslaugas:** mes galime analizuoti asmens duomenis, kurie mums prieinami, kad geriau suvokti jūsų pageidavimus ir marketingo reikalavimus, o taip pat, siekiant geriau suvokti mūsų verslo veiklą ir plėtoti mūsų produktus ir paslaugas;
 - **Siekiant stebėti tam tikrus veiksmus:** stebėti pareikalavimus ir sandėrius, užtikrinant paslaugų kokybę, atitikimą procedūroms, naudojimo taisyklėms ir politikoms bei sukčiavimo prevenciją;
 - **Siekiant informuoti jus apie pakeitimus ►:** siekiant pranešti apie mūsų paslaugų ir produktų pakeitimus;
 - **Vykdam reorganizaciją arba keitimus mūsų verslo veikloje;**
 - **Ryšium su juridiniais arba reguliavimo įpareigojimais:** mes galime apdoroti jūsų asmens duomenis, siekiant laikytis mūsų norminių reikalavimų arba, jei būtina, vesti dialogą su reguliavimo įstaigomis, kuris gali įtraukti jūsų asmens duomenų atskleidimą trečiosioms šalims, teismų tarnybai ir/ar reguliavimo įstaigoms ar teisėsaugos įstaigoms ryšium su tyrimu, teismo procesu arba kriminaliniu tardymu, kuriuos vykdo tokios šalys bet kurioje pasaulio valstybėje arba kur jos yra priverstos veikti.
10. Mes apsiimame panaudoti arba atskleisti jūsų asmens duomenis tikslai tuo tikslu, kuriam jie yra surinkti, arba kaip kitaip nurodyta šioje konfidencialumo politikoje.
11. Asmens duomenys gali būti perduoti trečiosioms šalims, tarp jų, kovos su sukčiavimu organizacijoms, juridinėms, reguliavimo arba teisėsaugos įstaigoms tais atvejais, kai yra įtarimų dėl nusikalstamos veikos arba įstatymo pažeidimą, siekiant atskleisti ir pašalinti sukčiavimą arba, jeigu būtina vykdyti vyriausybės, reguliavimo įstaigų arba kitų savireguliacijos organizacijų juridinių arba norminių aktų reikalavimus, vykdam teismo potvarkius arba apsaugant mūsų aktyvus.
12. Mes galime panaudoti filialus arba kitas įmones, siekiant teikti paslaugas mūsų vardu, pavyzdžiui, duomenų apdorojimą, sąskaitų valdymą, sukčiavimo prevenciją ir aptikimą, analizės ir marketingo paslaugas. Šioms įmonėms bus teikiami tikslai asmens duomenys, kurie reikalingi šių paslaugų vykdymui, ir mes neduodame jiems leidimo panaudoti arba atskleisti asmens duomenis jų pačių marketingo arba kitu tikslu. Mes turime sutartis, kurios yra privalomos šioms įmonėms pagal tokius pačius konfidencialumo standartus, kuriems mes esame pavaldūs.
13. Prie jūsų asmens duomenų prieigą turi personalas, tiekėjai arba kiti asmenys, jie gali būti perkelti ir/ar saugomi už Europos Ekonominės zonos (EEZ) ribų, kur duomenų apsaugos įstatymai gali būti ne tokie griežti kaip EEZ. Bet kuriuo atveju mes apsiimame pareigą saugoti asmens duomenis, kaip tai nustatyta šioje konfidencialumo politikoje.
- Jeigu mes perduodame asmens duomenis iš Europos Ekonominės zonos (EEZ) už EEZ ribų, gali kilti būtinumas vykdyti nustatytas papildomas priemones, siekiant apsaugoti atitinkamus asmens duomenis.
14. Mes turime sudarytas sutartis su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais ir esame įdiegę kontrolės mechanizmus, kurie reikalauja, kad visa informacija, kurią mes jiems teikiame, būtų saugojama ir panaudojama išskirtinai paslaugos, kurios esame pareikalavę įmonės vykdyti, užtikrinimui.
15. Visa informacija, kurią jūs mums pateikiate, saugoma mūsų arba mūsų subrangovų saugiuose serveriuose, prieiga ir jos panaudojimas vyksta pagal mūsų saugos politiką ir standartus. Jeigu mes jums davėme (arba jūs pasirinkote) slaptažodį, kuris leidžia jums patekti prie tam tikrų mūsų tinklalapio skyrių, jūs esate atsakingi už šio slaptažodžio

neatskleidimą ir bet kurį kitų saugos procedūrų laikymąsi, apie kurias mes jums pranešėme. Mes prašome jūsų nesidalyti slaptažodžiu su nieku kitu.

16. Mūsų asmens duomenų laikymo laikotarpiai grindžiami verslo veiklos poreikiais ir juridiniais reikalavimais. Mes saugome jūsų asmens duomenis ne ilgiau kaip 10 metų nuo sutarties sudarymo dienos arba taip ilgai, kiek tai yra reikalinga apdorojimo tikslu, kuriam ši informacija buvo renkama, ir bet kuriuo kitu leidžiamu, susijusiu tikslu. Pavyzdžiui, mes galime laikyti tam tikrą informaciją apie sandėrį ir korespondenciją, kol užsibaigia terminas reikalavimų, kurie išplaukia iš sandėrio arba, siekiant vykdyti norminius reikalavimus dėl tokių duomenų saugojimo.
17. Jeigu jums kyla klausimų dėl asmens duomenų panaudojimo mūsų poreikiams, pirmiausia turite susisiekti su mumis, kaip nurodyta žemiau skyriuje "Susisiekimas su mumis". Tam tikromis aplinkybėmis jūs turite teisę pareikalauti iš mūsų:
 - teikti jums smulkesnę informaciją apie tai, kaip mes panaudojame jūsų informaciją;
 - nusiųsti jums informacijos, kurią jūs mums suteikėte, kopiją;
 - atnaujinti bet kuriuos mūsų žinioje esančių asmens duomenų netikslumus;
 - pašalinti bet kokius asmens duomenis, kurių naudojimui daugiau nėra teisėto pagrindo;
 - jeigu apdorojimas vyksta, remiantis sutikimu, panaikinti savo sutikimą, kad mes sustabdytume šį konkretų apdorojimą;
 - prieštarauti bet kokiam apdorojimui, kuris grindžiamas teisėtais interesais, išskyrus atvejus, kai priežastys, dėl kurių šis apdorojimas vykdomas, viršija bet kuriuos jūsų duomenų apsaugos teisių apribojimus; ir
 - apriboti tai, kaip mes panaudojame jūsų informaciją, kol nagrinėjamas skundas.
18. Jeigu jūs pasinaudojate kokia iš šių teisių, mes patikrinsime jūsų teises ir daugeliu atvejų atsakymą duosime per mėnesį.
19. Jeigu jums kyla klausimų arba abejonių dėl mūsų konfidencialumo praktikos, jūsų asmens duomenų konfidencialumo, arba jūs pageidaujate pakeisti savo konfidencialumo prioritetus, prašome pranešti apie tai e-paštu: legal@lt.multivarka.pro.
20. **OU Alinea Ūgusbūroo** (11188107, Talinas plentas 9, Narva, Estija) atstovauja SIA "REDMOND BALTIC" EEZ teritorijoje.
21. Mes galime pakeisti mūsų tinklalapio turinį ir tai, kaip mes panaudojame slapukus, ir atitinkamai retkarčiais gali keistis mūsų konfidencialumo politika. Jeigu mes pakeisime šią konfidencialumo politiką, mes žemiau atnaujinsime datą, kai ji paskutinį kartą buvo pakeista.

Ši konfidencialumo politika paskutinį kartą buvo atnaujinta 2018 metų gegužės 24 d.

Aš sutinku, kad mano asmens duomenys bus saugomi ir apdoroti įmonėje Redmond pagal BDAR ir Redmond Konfidencialumo politiką.

Perskaičiau ir sutinku su šiomis taisyklėmis ir konfidencialumu.